

ALGEMENE VOORWAARDEN Royal Dirkzwager B.V.

Versie April 2024, zoals te vinden op de website van Royal Dirkzwager B.V.

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen, (rechts)handelingen, transacties en gesloten en te sluiten overeenkomsten - met betrekking tot de levering van diensten-tussen de Opdrachtgever en Dienstverlener, zijnde Royal Dirkzwager B.V. (hierna: 'Royal Dirkzwager').
2. De Opdrachtgever is de onderneming met wie Royal Dirkzwager een overeenkomst sluit of wil sluiten, aan wie Royal Dirkzwager een aanbieding doet of aan wie de diensten c.q. hardware geleverd wordt door Royal Dirkzwager.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten van Opdrachtgever.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, wordt in deze algemene voorwaarden onder 'schriftelijk' tevens verstaan: per e-mail.

2. Dienstverlening

1. De dienstverlening van Royal Dirkzwager bestaat onder meer - maar niet uitsluitend - uit het leveren van:
 - a. Services (waaronder communicatiesupport);
 - b. Softwarediensten;
 - c. Offshore diensten.
2. De specifieke dienstverlening c.q. levering van hardware wordt vastgelegd in de offerte/overeenkomst.
3. Het is mogelijk om op verzoek van Opdrachtgever de dienstverlening tussentijds uit te breiden. De dienstverlening wordt pas uitgebreid, zodra dit door Royal Dirkzwager schriftelijk is bevestigd, waarna Opdrachtgever de meerprijs van de dienstverlening verschuldigd is.

3. Offerte en Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Royal Dirkzwager zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor dertig (30) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de offerte Royal Dirkzwager heeft bereikt, dan wel zodra Royal Dirkzwager is begonnen met de uitvoering van de verstrekte opdracht.
3. Opdrachtgever kan Royal Dirkzwager niet houden aan een offerte indien Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de door Royal Dirkzwager uitgebrachte offerte een kennelijke (kwalitatieve of kwantitatieve) vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten.
5. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht Royal Dirkzwager niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Indien offertes en prijsaanbiedingen van Royal Dirkzwager zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt, staat Opdrachtgever er voor in dat zij alle essentiële informatie inzake opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt. Royal Dirkzwager kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de door Opdrachtgever verstrekte informatie of ontbrekende informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoorde te begrijpen dat deze noodzakelijk was.
7. Wijzigingen en voorbehouden bij de acceptatie ten opzichte van de offerte, binden Royal Dirkzwager niet tenzij zij daarmee uitdrukkelijk instemt.

4. Uitvoering Opdracht

1. Royal Dirkzwager zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren; uitvoeringstermijnen van Royal Dirkzwager zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij anders in de overeenkomst wordt overeengekomen. Overschrijding van de uitvoeringstermijn geeft Opdrachtgever derhalve geen recht op ontbinding of vergoeding op welke grond dan ook.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst automatisch en stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd na afloop van de overeengekomen duur of enige verlengingstermijn. Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Voor opzegging van overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden, tegen het einde van de maand.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle relevante en juiste informatie. Bij gebreke hiervan is Royal Dirkzwager gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade en kosten. Eventueel hierdoor veroorzaakt meerwerk is voor rekening van Opdrachtgever.
4. Het is Royal Dirkzwager toegestaan om de overeenkomst in fasen uit te voeren en deze fasen afzonderlijk te factureren. Royal Dirkzwager kan de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de deelfactuur voor het reeds opgeleverde deel heeft betaald.
5. Royal Dirkzwager bepaalt de plaats van de uitvoering van de werkzaamheden, indien en voor zover deze niet tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Royal Dirkzwager. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
7. Royal Dirkzwager is bevoegd bij uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden en daarbij een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens Opdrachtgever te aanvaarden.
8. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met (het personeel van) Royal Dirkzwager binden Royal Dirkzwager niet dan nadat en voor zover Royal Dirkzwager deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.

5. Prijs

1. Royal Dirkzwager zal haar tarieven jaarlijks indexeren met de inflatiecorrectie conform de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS en is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanvullend te wijzigen, tenzij anders wordt overeengekomen in de overeenkomst.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen en/of de

werkzaamheden buiten de scope van de overeenkomst vallen, zullen de kosten worden vastgesteld op basis van een uurtarief. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Royal Dirkzwager, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.

3. De door Royal Dirkzwager opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen en overheidslasten. Alle prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en andere (on)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot facturen van ingeschakelde derden. Deze kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, zonder dat dit toerekenbaar is aan Royal Dirkzwager, is Royal Dirkzwager gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen. Royal Dirkzwager zal Opdrachtgever in dat geval informeren over het voornemen tot verhoging van de vergoeding.

6. Facturatie

1. Royal Dirkzwager heeft het recht om vooruitbetaling van de te verrichten diensten te verlangen.
2. De betalingstermijn is dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Alle kosten die Royal Dirkzwager moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,- per vordering.
4. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is Royal Dirkzwager zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft. Royal Dirkzwager is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.
5. Indien er gerede twijfel bij Royal Dirkzwager bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever, is Royal Dirkzwager bevoegd de werkzaamheden uit te stellen, totdat Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Royal Dirkzwager geleden en te lijden schade door deze vertraagde diensten.
6. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Royal Dirkzwager hebben ingediend.
7. Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting noch verrekening.

7. Wijziging en annulering

1. Annulering of wijziging door de Opdrachtgever van de overeenkomst is enkel mogelijk na schriftelijke instemming door Royal Dirkzwager.
2. Het verzoek tot annulering of wijziging dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
3. Indien sprake is van wijziging of annulering van de opdracht, dan komen de kosten die Royal Dirkzwager reeds aan derden heeft gemaakt in het kader van de betreffende opdracht te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.

4. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdracht geeft de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zal Royal Dirkzwager de extra kosten in rekening brengen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst daarop aanpassen. Hiervoor kan Royal Dirkzwager extra kosten in rekening brengen.
6. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
7. Indien het verzoek tot wijziging of de annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De totale aansprakelijkheid van Royal Dirkzwager wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Royal Dirkzwager wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de eerste zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Royal Dirkzwager beperkt tot € 10.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. De totale aansprakelijkheid van Royal Dirkzwager bedraagt nimmer meer dan € 50.000.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes van derde partijen, reputatieschade, verlies van gegevens/data, schade door gehackte applicaties of (computer)systemen en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.
3. Royal Dirkzwager is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een door haar ingeschakelde derde of voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde, behoudens in het geval dat Royal Dirkzwager geen zorgvuldige afweging heeft gemaakt bij het inschakelen van de derde.
4. Royal Dirkzwager is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Royal Dirkzwager is bovendien niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door onjuist, oneigenlijk of incorrect gebruik van de betreffende diensten, evenals schade die ontstaat door handelingen in strijd met de door Royal Dirkzwager gegeven instructies en/of richtlijnen ten aanzien van de diensten.
5. Opdrachtgever vrijwaart Royal Dirkzwager tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door Opdrachtgever van deze overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in het vorige leden.
6. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen veertien (14) kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Royal Dirkzwager heeft geklaagd.
7. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens Royal Dirkzwager heeft, vervallen in ieder geval binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn.
8. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Royal Dirkzwager voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Royal Dirkzwager of haar leidinggevende ondergeschikten.

9. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Royal Dirkwager in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Royal Dirkwager kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Royal Dirkwager onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Royal Dirkwager kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend oorlogen, oorlogshandelingen, oproer, revolutie, brand, terroristische aanslagen, pandemieën of epidemieën, overheidsingrijpen, overheidssancties, weersomstandigheden, natuurrampen, overstromingen, stroomstoringen, internetstoringen, telecommunicatiestoringen, storingen in het elektronisch berichtenverkeer, datacommunicatiestoringen, technische mankementen, computervirussen, gehackte applicaties of (computer)systemen, cyberaanvallen, stakingen, werkonderbrekingen en in het geval één van de voorgaande gevallen zich voordoet bij een (toe)leverancier of ingeschakelde derden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Royal Dirkwager niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Royal Dirkwager niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, heeft Royal Dirkwager het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de situatie langer dan negentig (90) kalenderdagen heeft geduurd, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Royal Dirkwager is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Royal Dirkwager als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

10. Geheimhouding

1. Opdrachtgever zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van Royal Dirkwager ontvangt en alle andere informatie betreffende Royal Dirkwager waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan Royal Dirkwager schade zal betreffen, geheim houden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.
2. De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat Opdrachtgever deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door Opdrachtgever van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan Opdrachtgever kan bewijzen dat deze al in haar bezit was op het moment van verstrekken door Royal Dirkwager;
 - c. die Opdrachtgever openbaar maakt op grond van een wettelijke plicht;
 - d. waarvan Opdrachtgever kan bewijzen dat de informatie zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie zelf heeft ontwikkeld.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft in stand tot een periode van vijf jaar na het einde van de rechtsrelatie.

11. Privacy

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt worden, zullen deze persoonsgegevens met een hoge mate van zorgvuldigheid door beide Partijen worden gebruikt en beschermd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Partijen zullen zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de bescherming van de persoonsgegevens die Partijen bezitten en gebruiken te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen.
3. Opdrachtgever zal iedere medewerking verlenen aan Royal Dirkzwager bij het vervullen van de wettelijke verplichtingen die volgen uit de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Informatie over onder andere welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoelang deze persoonsgegevens worden bewaard is te vinden in het privacy statement van Royal Dirkzwager. Deze kan worden geraadpleegd via de website van Royal Dirkzwager.

12. Intellectueel Eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de diensten berusten bij Royal Dirkzwager, ook indien Royal Dirkzwager (delen van) de diensten heeft geleverd, ontwikkeld of gecreëerd met inachtneming van specificaties of aanwijzingen van Opdrachtgever.
2. In geen geval omvat de levering van diensten een (impliciete) overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht ter zake de geleverde diensten aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever vrijwaart Royal Dirkzwager tegen elke aanspraak van derden inzake een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, die het gevolg kan zijn van specificaties of aanwijzingen van Opdrachtgever. Royal Dirkzwager is in dat geval gerechtigd de levering van de desbetreffende diensten met onmiddellijke ingang te staken. Opdrachtgever is gehouden alle hieruit voortvloeiende schade en kosten, eventuele proceskosten daaronder begrepen, te vergoeden.

13. Boetebepaling

1. Indien Opdrachtgever artikel 10 Geheimhouding, artikel 11 Persoonsgegevens of artikel 12 Intellectueel Eigendomsrecht overtreedt, verbeurt Royal Dirkzwager, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Royal Dirkzwager een niet voor verrekening vatbare onmiddellijk opeisbare boete van €100.000,- (honderdduizend euro) voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van €10.000,- (tienduizend euro) voor elke dag of dagdeel dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Royal Dirkzwager, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is.

14. Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze tekortschiet of tekort dreigt te schieten in de nakoming van enige overeenkomst met Royal Dirkzwager, is Royal Dirkzwager, gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, door middel van een aangetekend schrijven of per e-mail, daarbij zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Royal Dirkzwager lijdt ten gevolge van de tekortkoming door Opdrachtgever of de ontbinding van de overeenkomst.

15. Opzegging

1. In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, gedeeltelijke of gehele overdracht of stillegging van haar onderneming, wijziging van zeggenschap van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht Royal Dirkzwager hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Indien een van de in het voorgaande lid bedoelde gevallen zich voordoet, zijn alle vorderingen van Royal Dirkzwager op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Royal Dirkzwager gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.
3. De bepalingen uit deze overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de rechtsrelatie hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 8, artikel 10, artikel 11, artikel 12, artikel 13, artikel 20 en dit artikel blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

16. Verval en overdracht

1. Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Royal Dirkzwager, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Opdrachtgever ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.
2. Rechten van Opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Royal Dirkzwager. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

17. Gedeeltelijke verbindendheid en wijziging

1. Royal Dirkzwager heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval zal Royal Dirkzwager Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn na inwerkingtreding van de wijziging.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en de strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

18. Vertaling

1. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretatie en/of uitleg tussen de Nederlandse en Engelse versie van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.

19. Toepasselijk recht en Geschilbeslechting

1. Op de rechtsverhouding tussen Royal Dirkzwager en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in

samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.